

Unsere außergerichtlichen Vergleiche



HDI Lebensversicherung AG, Postfach 10 018 62, 50488 Köln

Ihr Gesprächspartner:

Versicherungsscheinnummer: [REDACTED]
Versicherungsnehmerin: [REDACTED]
Ihr Zeichen: [REDACTED]
Ihr Schreiben vom: [REDACTED] 2024

Sehr geehrte Damen und Herren,

nach der Kündigung mit Wirksamkeit zum Termin 01.07.2022 und Auszahlung des Rückkaufswertes in Höhe von 12.693,04 EUR beträgt der Widerrufswert unter Berücksichtigung der aktuellen BGH – Rechtsprechung **2.978,93 EUR**.

Diesen Betrag werden wir auf Ihr Treuhandkonto überweisen.

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die bisher gewährten Zulagen und Steuervergünstigungen in Höhe von insgesamt 7.845,43 EUR an die Zentrale Zulagenstelle für Altersvermögen (ZfA) zurückzuzahlen (§ 94 Einkommensteuergesetz), so dass wir diese Summe von dem Widerrufswert bereits abgezogen haben.

Bei Fragen hierzu können Sie sich an uns wenden.

Freundliche Grüße
Ihre HDI Lebensversicherung AG

Seite 1/1

HDI Lebensversicherung AG
www.hdi.de

Handelsregister: Sitz Köln
HR Köln B 603
US: HD-Nr. DE 811128768

Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Ulrich Rosenbaum
Vorstand: Sven Lixenfeld (Vorsitzender),
Norbert Eickermann, Fabian von Lötbecke,
Thomas Lohr, Rüdiger Möhring, Jens Mühlstein

Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

23,47 %

Nacharbeitungszeitraum:
24 Monate

AachenMünchener 50414 Köln



 Aachen
Münchener

www.amv.de



Köln



DIE WUNSCHPOLICE Nr. [REDACTED]

Ihr Zeichen: [REDACTED]

Sehr geehrter Herr [REDACTED]

mit Schreiben vom [REDACTED] widersprechen Sie dem Abschluss der oben genannten Versicherung. Gerne antworten wir auf Ihr Anliegen.

Ihrem Wunsch entsprechend werden wir den Vertrag rückabwickeln.

In mehreren Urteilen hat der Bundesgerichtshof bereits entschieden, welche Beträge wir nach einem solchen Widerspruch erstatten müssen. Auf dieser Grundlage haben wir den nachzuzahlenden Betrag ermittelt.

Wir rechnen den Vertrag zum 01.01.2017 wie folgt ab:

Summe der gezahlten Beiträge	20.466,80 €
abzüglich Beiträge der Risikozusatzversicherungen	- 11.173,42 €

Fondsentwicklung	1.160,77 €
------------------	------------

Anspruch aufgrund Widerspruch	10.454,15 €
--------------------------------------	--------------------

abzüglich bereits ausgezahlte Leistungen	8.283,75 €
--	------------

Zusätzliche Erstattung aufgrund Widerspruch	2.170,40 €
--	-------------------

Den Erstattungsbetrag von 2.170,40 € überweisen wir Ihnen heute.

Bei Fragen sind wir gerne für Sie da.

Mit freundlichen Grüßen

AachenMünchener Lebensversicherung AG



AachenMünchener
Lebensversicherung AG
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Antonio Cangeri

Vorstand:
Christoph Schmallenbach,
(Vorsitzender),
Helmut Gaul, Stefan Lehmann,
Uli Rothaufe
Sitz: Aachen
Amtsgericht Aachen, HRB 722
UST-ID-Nr.: DE 811 233 677
Versicherungsumsätze sind
umsatzsteuerfrei

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Köln
IBAN: DE 76 3707 0060 0101 5007 01
BIC: DEUTDE33XXX

Ein Unternehmen der



Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

26,31 %

Nacharbeitungszeitraum:
12 Monate





[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]



Gothaer Lebensversicherung AG

Versicherungsnummer
Versicherungsnehmer

Sehr geehrte Damen und Herren,

aufgrund des ausgesprochenen Widerspruches bzw. Widerrufs werden wir die Rückzahlung der eingezahlten Beiträge zuzüglich Zinsen vornehmen.

Es ergibt sich somit folgende Abrechnung:

eingezahlte Beiträge	36.102,90 EUR
<u>abzüglich Risikobeiträge</u>	<u>8,76 EUR</u>
ergibt	36.094,14 EUR

abzüglich bereits ausgezahlter Rückkaufswert	36.629,68 EUR
---	---------------

zuzüglich erzielte Nutzungen 11.526,77 EUR

Gesamtbetrag	10.991,23 EUR
--------------	---------------

Bei der Nutzenberechnung haben wir das Urteil des BGH vom 11.11.2015 berücksichtigt. Für die Ermittlung der Nutzen wurde die Nettoverzinsung unserer Kapitalanlagen des jeweiligen Kalenderjahres zugrunde gelegt.

Eine Berechnung fügen wir bei.

Den genannten Betrag von 10.991,23 EUR überweisen wir auf das von Ihnen genannte Konto:

Damit sind alle Ansprüche aus der Versicherung abgegolten.

Mit freundlichen Grüßen

Gothaer Lebensversicherung AG

CMV

Gesellschaft	Gothaer Lebensversicherung AG
Sitz	Arnoldplatz 1, 50969 Köln (Hauanschrift)
Aufsichtsrat	Prof. Dr. Werner Görg (Vorsitzender)
Vorstand	Michael Kurtenbach (Vorsitzender), Oliver Brüll, Dr. Mathias Bühring-Uhle, Oliver Schoeller, Manfred Jans, Ende

Postanschrift	50598 Köln
Rechtsform	Aktiengesellschaft
Registergericht	Amtsgericht Köln, HRB 56769
USt-IdNr.	DE207591682

**Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.**

Unser erreichter Mehrerlös:

31,47 %

Nacharbeitungszeitraum: 3 Monate

Versicherungsschein
GENERATION private von Canada Life

Persönliche Daten:

Versicherungsnehmer:

Versicherte Person:

Vertragsdaten:

Versicherungsbeginn:	01.12.2004
Gewählter Rentenbeginn:	01.12.2039 Sie haben die Möglichkeit, den Rentenbeginn flexibel auf einen früheren oder späteren Termin zu verschieben. Einzelheiten hierzu finden Sie in den Versicherungsbedingungen.
Beitragszahlungsdauer bis:	01.12.2039
Laufzeit der Erwerbsunfähigkeits- absicherung bis:	nicht vereinbart
Fondsmanager des GENERATION UWP-Fonds I:	Setanta Asset Management Limited
Art des Vertrages:	GENERATION private mit laufenden Beiträgen

Beitragszahlung:

Zahlungsweise:	monatlich
Beitrag laut Zahlungsweise:	€ 50,00
Planmäßige Erhöhung:	5% jährlich Die Versicherungsleistungen steigen um 5% zum Jahrestag des Versicherungsbeginns. Wir werden Ihnen rechtzeitig vor dem Erhöhungstermin die Erhöhung schriftlich mitteilen.
Art der Beitragszahlung:	Lastschriftverfahren

Hauptsitz in Irland: Canada Life House, Temple Road, Blackrock, County Dublin
Vorstand: Günther Sebold (Hauptbevollmächtigter der deutschen Niederlassung),
Tom Barry (Vorstandsvorsitzender), John Lyons, Dr. Claudia Lang,
Brenda Dunne, Ruairi O'Flynn, Catherine Novlok
Hypovereinsbank München, Konto-Nr. 62 32 44 06, BLZ 700 202 70

Canada Life Assurance Europe Limited
Niederlassung für Deutschland
Höninger Weg 153a, 50969 Köln
HRB 34058, AG Köln

Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

41,90 %

Nacharbeitungszeitraum:
5 Monate

ERGO

ERGO Lebensversicherung - 22276 Hamburg



Rentenversicherung

Versicherungsnehmer:

Ihr Zeichen:

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir kommen zurück auf unseren Brief vom

Es ergibt sich aus der Rückabwicklung eine Rückerstattung von 12.477,92 EUR.

Dieser Betrag setzt sich folgendermaßen zusammen:

Summe der gezahlten Beiträge	8.839,00 EUR
-Wert des Versicherungsschutzes für die Haupt- und Zusatzversicherung	-545,48 EUR
+gezogener Nutzen	4.184,40 EUR
=Rückabwicklungsbetrag	12.477,92 EUR

Den Auszahlungsbetrag haben wir auf das uns genannte Konto ausgezahlt.

Zur Klärung, ob auf Grund der Rückabwicklung Ihre Steuerbescheide vorangegangener Jahre geändert werden müssen, wenden Sie sich bitte an Ihren Steuerberater oder Ihr zuständiges Finanzamt. Dies gilt auch für weitere steuerliche Fragen.

ERGO Lebensversicherung AG
Vorstand: Dr. Frank Witztholt (Sprecher),
Jochim Fensch, Dr. Siegfried Nobel
Stz: Hamburg, Handelsregister: Amtsgericht Hamburg
HRB 63329, USt-ID DE 236517286

Hausanschrift:
ERGO Lebensversicherung AG,
Überseering 45, 22297 Hamburg
Internet:
www.ergo.de

Bankverbindung: UniCredit Bank
IBAN DE21 2502 0510 0002 3445 55
BIC UNICDE33

**Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.**

Unser erreichter Mehrerlös:

50,45 %

**Nacharbeitungszeitraum:
11 Monate**

Württembergische Lebensversicherung AG, 70801 Kornwestheim

Württembergische
Lebensversicherung AG

15.03.2024

Betreff Ihr Zeichen: J. Württembergische Lebens-
versicherung AG

Sehr geehrter Herr Rechtsanwalt
bezugnehmend auf Ihr Schreiben haben wir die Rückabwicklung aus Gründen der Kulanzveranlasst.

Nachstehend erhalten Sie unsere Berechnung:

Vom Kunden gezahlter Beitrag	10.266,69 EUR
Abzüglich Risikokosten der Hauptversicherung	- 1.327,89 EUR
Zzgl. Verzinsung mit Rechnungszins 3,50 %	7.611,21 EUR
Einbehaltene Kapitalertragsteuer	- 2.225,58 EUR
Ausgezahlter Rückkaufswert zum 31.10.2020	- 10.225,76 EUR

Rückabwicklungsanspruch: 4.098,67 EUR

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass ein darüberhinausgehender Anspruch vorliegend nicht in Betracht kommt.

Vor allem wird dabei nicht die geforderte Auszahlung in Höhe von 21.623,54 EUR erfolgen.

Wir betrachten die Angelegenheit damit als erledigt.

Die Auszahlung des Rückabwicklungsanspruchs haben wir auf die uns angegebene Bankverbindung veranlasst.

Die Geldempfangsvollmacht vom 19.12.2023 wurde uns bereits nachgewiesen.

Mit freundlichen Grüßen

Besuchesanschrift:
W&W-Platz 1
70606 Kornwestheim

Vorstand: Jacques Wasserfall (Vors.),
Zelina Hamming, Alexander Mayer,
Jens Wieland
Aufsichtsratsvorsitzender:
Jürgen A. Junker

Internet:
www.wuerttembergische.de

Sitz der Gesellschaft:
Kornwestheim
AG Stuttgart HRB 280

Steuernummer:
99016/08199

Bankverbindung:
HypoVereinsbank (UniCredit Bank GmbH), München
IBAN DE50 6602 0286 0002 0003 00
BIC HYVEDE33

**Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.**

Unser erreichter Mehrerlös:

74,13 %

**Nacharbeitungszeitraum:
41 Monate**



Generali Lebensversicherung AG, 81731 München

Postanschrift: 81731 München
www.generali.de

1326844141 826/201401



Betreff (bitte stets angeben)
GMG-SL-SL1 - Fondsgebundene Rentenversicherung

Sehr geehrte Damen und Herren!

Es geht um Ihr Aktenzeichen:



Aufgrund des Widerspruchs haben wir die Versicherung rückabgewickelt.

Der Bundesgerichtshof hat in verschiedenen Urteilen beschrieben, welche Beträge bei einem Widerspruch zu erstatten sind.

Es ergibt sich damit folgende Abrechnung:

Summe der gezahlten Beiträge	9.600,00 EUR
Fondsentwicklung	8.648,98 EUR
bereits ausgezahlte Leistungen	-10.354,50 EUR
Auszahlungsbetrag	7.894,48 EUR

Den Auszahlungsbetrag von 7.894,48 Euro werden wir überweisen.

Hinweis: In dem Auszahlungsbetrag sind einkommensteuerpflichtige Erträge im Sinne von § 20 Absatz 1 Nr. 7 Einkommensteuergesetz von 8.648,98 Euro enthalten. Erträge sind in der Einkommensteuererklärung anzugeben. Steuerliche Vergünstigungen, die im Rahmen der Versicherung eventuell bestanden, sind mit der Rückabwicklung entfallen.

Mit freundlichen Grüßen
Generali Lebensversicherung AG



Ein Unternehmen der Generali Gruppe

Generali Lebensversicherung AG
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Antonio Cangeri
Vorstand:
Mathias Endres, Benedikt Kallauer, Michael Stille
Sitz: München, Amtsgericht München HRB 177857
USt-ID-Nr. DE 811 279 374
Versicherungsumsätze sind umsatzsteuerfrei.

V21688

Dieser Vertrag wurde gegenüber dem Kunden falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

76,24 %

Nacharbeitungszeitraum: 9 Monate

skandia:

Skandia Postfach 21 01 50, 10501 Berlin
Rechtsanwalt

RA	EINGEGANGEN
SB	
Rück	
10/11/2015	

Ihre Zeichen/Ihre Nachricht

Widerspruch
Versicherungsnummer
Versicherungsnehmer
Versicherte Person

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir kommen zurück auf Ihr Schreiben vom [REDACTED] und teilen Ihnen mit, dass Ihr Widerspruch zur Rückabwicklung des Vertrages führt.

Hiernach sind die Beiträge zur Hauptversicherung nach Abzug der Risikokosten zuzüglich der Fondsgewinne (Nutzung) zurückzuerstatten. Die Nutzung ist gemäß BGH-Urteil vom 11.11.2015 (AZ: IV ZR 513/14) der mit der Anlage des Sparanteils erzielte Gewinn. Die Nutzung ergibt sich somit aus der Bewertung der Fondsanteile abzüglich der Gesamtinvestition und beläuft sich gemäß der beigefügten Aufstellung auf 7.746,14 EUR.

Im Ergebnis hieraus ergibt sich für den Vertrag folgende Abrechnung:

Eingezahlte Beiträge	10.000,00 EUR
abzüglich Risikokosten	28,15 EUR
zuzüglich Nutzung	7.746,14 EUR
Auszahlungsbetrag	17.717,99 EUR

Wir werden diesen Betrag in den nächsten Tagen auf das von Ihnen angegebene Konto erstatten.

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Skandia Lebensversicherung AG



Skandia Lebensversicherung AG
Kaiserin-Augusta-Allee 111
10563 Berlin
Fax: 030/21007-2600
E-Mail: info@ska-lv.de
www.ska-lv.de

Amtsgericht Charlottenburg
HRB 39933
Steuer-Nr. 27/31/1170

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG
BLZ: 100 700 00
Kto.-Nr.: 066662501
BIC: DEUTDE33XXX
IBAN: DE44 1007 0000 0066 6250 1

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Rolf-Peter Hansen
Vorstand:
Dr. Heinz-Peter Raß (Vorsitzender)
Dr. Tilo Driesig, Markus Eschbach,
Michael Sattler, Dr. Martin Setzer

Skandia Lebensversicherung AG nutzt die Marke Skandia unter Lizenz der Skandia Group, einer skandinavischen Finanzdienstleistungsgruppe.

Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

77,20 %

Nacharbeitungszeitraum:
6 Wochen



Rechtsabteilung

uniVersa - 90333 Nürnberg

Ihr Ansprechpartner:

Per Telefax Nr. [REDACTED]

Lebensversicherung Nr. [REDACTED]

Ihr Mandant: [REDACTED]

Sehr geehrter Herr Kollege [REDACTED]

In dieser Sache nehmen wir Bezug auf das obige Telefonat und teilen mit, dass mit der anteiligen Übernahme der Kosten in Höhe von 1.000,00 € Einverständnis besteht. Damit lautet der Vergleich wie folgt:

Der Vertrag [REDACTED] wird aufgrund des erklärten Widerspruchs rückabgewickelt. Wir zahlen an Ihren Mandanten einen Betrag in Höhe von 8.448,12 €. Die Kosten Ihrer Beauftragung werden anteilig in Höhe von 1.000,00 € von uns getragen. Damit sind sämtliche Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis, gleich ob bekannt oder unbekannt, abgegolten und erledigt.

Wie dürfen bitten, uns den Vergleich noch einmal kurz zu bestätigen. Hinsichtlich der anteiligen Kostenübernahme benötigen wir bitte eine entsprechende Rechnung für unsere Unterlagen. Bitte teilen Sie uns mit

Freundliche kollegiale Grüße

uniVersa
Lebensversicherung a.G.

uniVersa Lebensversicherung a.G.
Erlanger Str. 1-7
90408 Nürnberg
Telefon (0911) 33 33 33
www.universa.de

Stz der Gesellschaft Nürnberg
Rugbikönigsplatz Nürnberg, 90408
Aufsichtsrat: Prof. Hubert Karl Walter (Vors.)
Vorstand: Michael Baufg (Vors.),
Wolfgang Grottelbauer, Frank Grottel

Steuern-Nr. 241/10100183
Commerzbank AG Nürnberg
IBAN: DE44 7508 0010 0001 0077 00
SWIFT-BIC: COMDE333

Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

165,35 %

Nacharbeitungszeitraum:
13 Monate



Generali Lebensversicherung AG, 81731 München

*454773020*0038854*

1326982432 828/201401



Postanschrift: 81731 München
www.generali.de

Vert.	Privat	KRV	Med.
RA	EINGEGANGEN	Konten	
SB		Rück	
Rück		Zahlung	
Stell			

Betreff (bitte stets angeben)

GMG-SL-SL1 - Lebensversicherung Nr. 1-

versichert: R

Sehr geehrte Damen und Herren!

Es geht um Ihr Aktenzeichen:

Aufgrund des Widerspruchs haben wir die Versicherung rückabgewickelt.

Der Bundesgerichtshof hat in seinen Urteilen Angaben darüber gemacht, welche Beträge bei einem Widerspruch zu erstatten sind. Wir zahlen danach die eingezahlten Beiträge der Kapital- beziehungsweise Rentenversicherung und die gezogenen Nutzungen abzüglich der von uns bereits ausgezahlten Beträge.

Es ergibt sich damit folgende Abrechnung:

Erstattungsbetrag aufgrund Widerspruch
Auszahlungsbetrag

12.027,67 EUR
12.027,67 EUR

Den Auszahlungsbetrag von 12.027,67 Euro werden wir überweisen.

Hinweis: In dem Auszahlungsbetrag sind einkommensteuerpflichtige Erträge im Sinne von § 20 Absatz 1 Nr. 7 Einkommensteuergesetz von 3.327,67 Euro enthalten. Erträge sind in der Einkommensteuererklärung anzugeben. Steuerliche Vergünstigungen, die im Rahmen der Versicherung eventuell bestanden, sind mit der Rückabwicklung entfallen.

Bitte entnehmen Sie die Informationen zur Beitragszahlung aus den Kontoauszügen von . Sollten Ihr nicht mehr alle Kontoauszüge der vergangenen Jahre vorliegen, wenden Sie sich bitte an das kontoführende Geldinstitut.

Die jeweilige Eigenkapitalrendite wird in unseren veröffentlichten Geschäftsberichten ausgewiesen.

Dieser Vertrag wurde
gegenüber dem Kunden
falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

207,01 %

Nacharbeitungszeitraum:
4 Wochen

Generali Deutschland Lebensversicherung AG, 76246 Karlsruhe

58 2FC7 3AB0 4B D000 03DE
DV 07.25 0,95 Deutsche Post

*417452010*0000061*



www.generali.de

Postanschrift:
Generali Deutschland
Lebensversicherung AG
Kundenservice-Direktion Karlsruhe
76246 Karlsruhe

Ihr Ansprechpartner:
Theresa Sarti
T 0721 9342-8255
service@generali.de

Sie erreichen uns
Montag bis Freitag
von 8 bis 19 Uhr

17.07.2025

Deutsche Sachwert Rentenpolice Nr. [REDACTED]

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Schreiben vom 17.06.2025 möchten Sie dem Abschluss der bereits gekündigten Versicherung widersprechen. Gerne antworten wir auf Ihr Anliegen.

Wir werden dem Wunsch entsprechen und den Vertrag rückabwickeln, ohne rechtlich dazu verpflichtet zu sein.

In mehreren Urteilen hat der Bundesgerichtshof bereits entschieden, welche Beträge wir nach einem Widerspruch erstatten müssen. Auf dieser Grundlage haben wir den Betrag ermittelt.

Wir rechnen Ihren Vertrag zum 01.06.2025 wie folgt ab:

Summe der gezahlten Beiträge 11.400,00 €

Fondsentwicklung 5.930,43 €

Anspruch aufgrund Widerspruch 17.330,43 €

Bitte beachten Sie: Infolge Ihres Widerspruchs sind in dem Betrag, den wir Ihnen nun zahlen und den wir bereits gezahlt haben, Erträge von 5.930,43 € enthalten. Hierbei handelt es sich um einkommensteuerpflichtige Erträge im Sinne von § 20 Abs. 1 Nr. 7 des Einkommensteuergesetzes. Sie sind verpflichtet, diese Erträge in der Einkommensteuererklärung anzugeben. Steuerliche Vergünstigungen kommen nicht zum Zuge.

Generali Deutschland
Lebensversicherung AG
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Stefan Lehmann
Vorstand:
Uli Rothauke (Vorsitzender),
Nils Heise,
Dr. Melanie Kramp-Gerstner,
Edoardo Malpaga, Ulrich Osthoit,
Dirk Walkötter
Sitz: München
Amtsgericht München, HRB 257068
USt-ID-Nr. DE 811 233 677
Versicherungsumsätze sind
umsatzsteuerfrei.

Bankverbindung:
Deutsche Bank AG Köln
IBAN: DE05 3707 0060 0101 5007 00

Dieser Vertrag wurde gegenüber dem Kunden falsch abgerechnet.

Unser erreichter Mehrerlös:

292,16 %

Nacharbeitungszeitraum: 32 Monate